

# ALGEMENE VOORWAARDEN – ARCHERIO ADVIES EN BEMIDDELING LETSELSCHADE

versie 5.5.2 gedateerd op 3 augustus 2026.

Archerio, met als handelsnaam Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93439741 en hanteert de volgende algemene voorwaarden.

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade: de bemiddelaar die pre-intake-, advies- en bemiddelingswerkzaamheden verricht.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht verstrekt.
3. Gedupeerde: de natuurlijke persoon die letselschade heeft geleden.
4. Letselschadebureau: de externe partij die de juridische behandeling en afwikkeling verzorgt.
5. Opdracht: de overeenkomst tot dienstverlening door Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade.
6. Aansprakelijke partij: de partij (of verzekeraar) die aansprakelijk is voor de schade.
7. Misleiding: het verstrekken van onjuiste, onvolledige of selectieve informatie, of het achterhouden van relevante feiten.
8. Fraude: opzettelijk handelen gericht op misleiding met als doel financieel voordeel te verkrijgen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en overeenkomst

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, pre-intakes en overeenkomsten.
2. De overeenkomst komt tot stand bij ondertekening of zodra Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade feitelijk start.
3. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren of te beëindigen.
4. Pre-intake, screening of contact verplicht niet tot acceptatie of overdracht van een dossier.
5. Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving bij fysieke afspraken.
6. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig bekendgemaakt en treden in werking op de aangegeven datum.
7. Indien enige bepaling op grond van consumentenrecht vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

## Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade opereert onafhankelijk en zonder belangenverstrengeling.
2. De dienstverlening bestaat uitsluitend uit pre-intake, bemiddeling en advisering.
3. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade treedt niet op als juridisch vertegenwoordiger.
4. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade verleent geen juridische rechtsbijstand, juridische procesvertegenwoordiging of advocatuurlijke dienstverlening. Eventuele mededelingen of inschattingen gelden uitsluitend als vrijblijvende informatieve ondersteuning.
5. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade voert geen juridische procedures.
6. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade garandeert niet dat een dossier door een letselschadebureau wordt geaccepteerd.
7. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade geeft geen garantie op erkenning van aansprakelijkheid, schadevergoeding, voorschotten of uitkomst van een dossier.
8. Na overdracht aan een letselschadebureau eindigt de primaire rol.
9. Eventuele nazorg is adviserend en niet leidend.
10. Letselschadebureaus opereren zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid.
11. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van deze partijen.

## Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en conform wetgeving.
2. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
3. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade is gerechtigd derden in te schakelen.

## Artikel 5 – Informatieplicht en integriteit

1. Opdrachtgever en/of gedupeerde verstrekt volledige, juiste en actuele informatie.
2. Relevante wijzigingen worden direct gemeld.
3. Onjuiste of onvolledige informatie geldt als misleiding en kan fraude opleveren.
4. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade mag werkzaamheden opschorten bij twijfel.
5. Alle gevolgen van onjuiste informatie komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever vrijwaart Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit onvolledige of onjuiste informatieverstrekking.

## Artikel 6 – Adviezen

1. Adviezen en inschattingen van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade gelden als indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als bindend juridisch advies.
2. Er wordt geen garantie gegeven op acceptatie of resultaat.
3. Beslissingen liggen bij gedupeerde en het letselschadebureau.

## Artikel 7 – Tarieven en vergoeding

1. Indien door tussenkomst van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade een dossier in behandeling wordt genomen door een letselschadebureau, ongeacht of uiteindelijk een overeenkomst tussen gedupeerde en het betreffende letselschadebureau tot stand komt is een vergoeding verschuldigd.
2. Ondertekening door cliënt is niet bepalend.
3. Voor gedupeerden is de dienstverlening kosteloos.
4. Facturatie voor gedane werkzaamheden voor gedupeerden vindt plaats via het letselschadebureau.
5. De dienstverlening voor gedupeerden / cliënten blijft altijd 100% kosteloos, ook als het letselschadebureau de zaak niet accepteert of de factuur van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade weigert te betalen.
6. Indien aantoonbaar sprake is van opzettelijk onjuiste of misleidende informatieverstrekking waardoor schade ontstaat, is Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade gerechtigd redelijke kosten rechtstreeks aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 8 – Betaling en incasso

1. Betalingstermijn: 14 dagen.
2. Verzuim treedt automatisch in na deze termijn.
3. Wettelijke rente en incassokosten zijn verschuldigd.
4. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade mag verrekenen.
5. Vorderingen zijn direct opeisbaar bij financiële problemen.

## Artikel 9 – Opschorting en beëindiging

1. De opdracht kan te allen tijde worden beëindigd.
2. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade mag direct beëindigen bij:
  - a. misleiding of fraude;

- b. gebrek aan medewerking.
3. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade mag werkzaamheden opschorten bij:
    - a. niet-betaling;
    - b. twijfel over informatie.
  4. Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade heeft bij toerekenbare contractbreuk recht op vergoeding van aantoonbaar geleden schade en redelijke kosten.
  5. Indien binnen zes (6) maanden alsnog een dossier wordt geplaatst, geldt dit als bemiddeling door Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade.
  6. Bij fraude kan aangifte worden gedaan.

## Artikel 10 – Privacy, AVG en vertrouwelijkheid

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Grondslagen: toestemming, overeenkomst, gerechtvaardigd belang.
3. Medische gegevens alleen met expliciete toestemming.
4. Informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
5. Delen met derden alleen indien noodzakelijk voor de dienstverlening.
6. Opdrachtgever vrijwaart Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade bij onrechtmatige gegevensverstrekking.
7. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van verwerking of wettelijke bewaarplichten.
8. Nadere informatie omtrent gegevensverwerking is opgenomen in de privacyverklaring van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade komt.
2. Indien geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van € 1.500 (zegge: vijftienhonderd euro).
3. Indirecte schade is uitgesloten.
4. Geen aansprakelijkheid voor derden of uitkomsten.
5. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd is gemeld.
6. Alle rechtsvorderingen jegens Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade verjaren uiterlijk twaalf (12) maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid.

## Artikel 12 – Overmacht

1. Geen aansprakelijkheid bij overmacht.
2. Onder overmacht valt onder andere: ziekte, storingen, externe partijen enzovoort.
3. Verplichtingen worden opgeschort.

## Artikel 13 – Bewijs

1. Digitale en/of elektronische communicatie geldt als bewijs.
2. Digitale akkoordverklaringen gelden als handtekening.
3. Communicatie via WhatsApp, e-mail en digitale formulieren wordt geacht rechtsgeldig te zijn.
4. De administratie van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade strekt tot bewijs behoudens door opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

## Artikel 14 – Exclusiviteit en anti-omzelling

1. Geen direct of indirect contact buiten Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade om vierentwintig (24) maanden;
2. Geldt ook voor gelieerde partijen;
3. Delen van dossiers is verboden;
4. Constructies om vergoeding te ontwijken zijn verboden;
5. Bij overtreding verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 3.000, onverminderd het recht van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade om aanvullende aantoonbare schade te vorderen.
6. Voor consumenten geldt een termijn van twaalf (12) maanden. Voor zakelijke relaties geldt een termijn van vierentwintig (24) maanden.

## Artikel 15 – Bescherming bedrijfsmodel

1. Alle door Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade gebruikte formats, teksten, systemen, intakeprocessen, commerciële modellen en werkwijzen blijven intellectueel eigendom van Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade.
2. Openbaarmaking, reproductie of commercieel hergebruik zonder schriftelijke toestemming is verboden.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van concurrerende activiteiten.
4. Bij overtreding is opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, waaronder winstderving en juridische kosten.

## Artikel 16 – Rangorde

1. Bij tegenstrijdigheid geldt:
  - a. overeenkomst;
  - b. algemene voorwaarden;
  - c. overige communicatie.
2. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## Artikel 17 – Klachten en geschillen

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend.
2. Nederlands recht is van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform de wettelijke bevoegdheidsregels.