



1. Inleiding

Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade, hierna te noemen “**Archerio**”, maakt op haar website gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Met dit Cookiebeleid informeert Archerio bezoekers over:

- wat cookies zijn;
- welke soorten cookies kunnen worden gebruikt;
- waarvoor cookies worden gebruikt;
- wanneer toestemming noodzakelijk is;
- hoe toestemming wordt gevraagd en ingetrokken;
- hoe bezoekers hun cookievoorkeuren kunnen beheren;
- welke rechten bezoekers hebben.

Dit Cookiebeleid vormt een aanvulling op de Archerio Privacyverklaring.

2. Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat door een website op een computer, tablet of smartphone kan worden geplaatst. Cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om:

- een website technisch goed te laten functioneren;
- voorkeuren te onthouden;
- websitegebruik te analyseren;
- beveiliging te ondersteunen;
- inzicht te krijgen in het functioneren van de website;
- marketing- of trackingactiviteiten mogelijk te maken, indien daarvoor toestemming is verkregen.

Naast cookies kunnen websites gebruikmaken van vergelijkbare technieken, zoals trackingpixels, scripts, lokale opslag en andere technologieën waarmee informatie op een apparaat kan worden opgeslagen of uitgelezen. In dit Cookiebeleid worden deze technieken gezamenlijk aangeduid als “cookies”.

3. Welke soorten cookies gebruikt Archerio?

Archerio onderscheidt de volgende categorieën:

1. noodzakelijke/functionele cookies;
2. analytische cookies;
3. marketing- en trackingcookies.

Niet iedere categorie hoeft op ieder moment daadwerkelijk op de website actief te zijn. De daadwerkelijke toepassing is afhankelijk van de technische inrichting van de website.

4. Noodzakelijke en functionele cookies

Noodzakelijke cookies zijn cookies die nodig zijn voor het technisch functioneren van de website. Deze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- correcte werking van de website;
- beveiliging;
- technische instellingen;
- het onthouden van bepaalde functionele voorkeuren;
- het functioneren van formulieren;
- het correct tonen van pagina's.

Voor cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van een elektronische communicatiedienst of voor een door de gebruiker uitdrukkelijk gevraagde functionaliteit is voorafgaande toestemming niet altijd vereist. Archerio gebruikt dergelijke cookies uitsluitend voor het doel waarvoor zij noodzakelijk zijn.

5. Analytische cookies

Archerio kan analytische cookies gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Hiermee kan bijvoorbeeld worden onderzocht:

- welke pagina's worden bezocht;
- hoe bezoekers door de website navigeren;
- hoe lang pagina's worden bekeken;
- welke onderdelen van de website goed functioneren;
- waar bezoekers de website verlaten;
- hoe de website technisch en inhoudelijk kan worden verbeterd.

Analytische cookies worden alleen geplaatst of uitgelezen op de wijze die op grond van de toepasselijke regelgeving is toegestaan. Wanneer voor analytische cookies toestemming vereist is, worden deze pas geactiveerd nadat de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven.

6. Marketing- en trackingcookies

Marketing- en trackingcookies kunnen worden gebruikt om bezoekers over verschillende websites of diensten heen te volgen of om gerichte communicatie of advertenties mogelijk te maken. Archerio plaatst dergelijke cookies uitsluitend wanneer daarvoor voorafgaande toestemming van de bezoeker vereist is en deze toestemming daadwerkelijk is verkregen. Wanneer Archerio geen marketing- of trackingcookies gebruikt, worden deze categorieën niet geactiveerd.

7. Cookies van derden

Sommige functionaliteiten van de website kunnen gebruikmaken van diensten van externe partijen. Wanneer een externe dienst cookies of vergelijkbare technieken gebruikt, kan deze externe partij persoonsgegevens verwerken. Voorbeelden hiervan kunnen zijn:

- analyse- en statistiekdiensten;
- videodiensten;
- kaart- of locatiefunctionaliteiten;
- socialmedia-functionaliteiten;
- marketingdiensten;
- beveiligingsdiensten.

Archerio beoordeelt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, welke externe diensten op de website worden gebruikt en welke cookies daarbij worden geplaatst. Voor de verwerking van persoonsgegevens door een externe partij kunnen aanvullende voorwaarden en privacyverklaringen van die partij gelden.

8. Toestemming voor cookies

Voor cookies waarvoor op grond van de toepasselijke regelgeving voorafgaande toestemming vereist is, vraagt Archerio toestemming voordat deze cookies worden geplaatst of uitgelezen. De bezoeker kan via de cookiebanner een keuze maken. Waar technisch mogelijk biedt Archerio ten minste de volgende mogelijkheden:

- Accepteren;
- Weigeren;
- Instellingen aanpassen.

De bezoeker hoeft niet eerst toestemming te geven voor niet-noodzakelijke cookies om de website te kunnen gebruiken.

9. Vrije en geïnformeerde toestemming

Wanneer toestemming wordt gevraagd, dient deze:

- vrijelijk te worden gegeven;
- specifiek te zijn;
- geïnformeerd te zijn;
- ondubbelzinnig te zijn;
- door een actieve handeling te worden gegeven.

Het vooraf aanvinken van toestemming of het stilzwijgend aannemen van toestemming wordt niet als geldige toestemming gebruikt wanneer de wet een actieve toestemming vereist. Het gebruik van de website op zichzelf geldt niet als toestemming voor cookies waarvoor voorafgaande toestemming verplicht is.

10. Cookiebanner

De cookie-banner informeert bezoekers over het gebruik van cookies en biedt de mogelijkheid om de cookievoorkeuren in te stellen. De definitieve tekst van de cookiebanner wordt afgestemd op de daadwerkelijk gebruikte cookies en technologieën.

11. Cookievoorkeuren aanpassen of intrekken

Wanneer toestemming is gegeven voor niet-noodzakelijke cookies, kan deze toestemming later worden ingetrokken of aangepast. Archerio biedt hiervoor, waar technisch mogelijk, een mogelijkheid op de website om de cookievoorkeuren opnieuw te openen. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden. Na intrekking worden cookies waarvoor toestemming noodzakelijk is niet opnieuw geplaatst, voor zover dit technisch mogelijk is. Bestaande cookies kunnen afhankelijk van de technische werking van de browser of het betreffende systeem afzonderlijk moeten worden verwijderd.

12. Cookies verwijderen via de browser

Bezoekers kunnen cookies ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van hun internetbrowser. De wijze waarop dit gebeurt verschilt per browser. Het blokkeren of verwijderen van cookies kan ertoe leiden dat bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal functioneren.

13. Bewaartermijnen

Cookies kunnen verschillende bewaartermijnen hebben. Er wordt onderscheid gemaakt tussen:

Sessiecookies: Deze worden doorgaans verwijderd zodra de browsersessie wordt beëindigd.

Permanente cookies: Deze kunnen gedurende een bepaalde periode op het apparaat worden opgeslagen.

De bewaartermijn verschilt per cookie en wordt bepaald door de technische functie en het doel van de betreffende cookie. Archerio streeft ernaar niet-noodzakelijke cookies niet langer te laten bestaan dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij worden gebruikt.

14. Cookie-overzicht

De daadwerkelijke cookie-inventarisatie is afhankelijk van de actuele technische inrichting van de Archerio-website.

Cookie-overzicht		
Categorie	Doel	Toestemming
Noodzakelijk / functioneel	Technische werking en beveiliging	Niet altijd vereist
Analytisch	Metten en verbeteren van websitegebruik	Afhankelijk van inrichting en toepasselijke regelgeving
Marketing / tracking	Marketing, tracking en gepersonaliseerde communicatie	Voorafgaande toestemming vereist indien wettelijk van toepassing

Bovenstaande tabel is een categorieoverzicht en geen technische cookie-inventarisatie. De daadwerkelijke namen, aanbieders, doeleinden en bewaartermijnen van cookies worden afgestemd op de cookies die daadwerkelijk op de website van Archerio worden gebruikt.

15. Google Analytics en vergelijkbare analysetools

Wanneer Archerio gebruikmaakt van Google Analytics of een vergelijkbare analysetool, wordt deze dienst uitsluitend gebruikt overeenkomstig de toepasselijke privacy- en cookieregels. De technische configuratie moet zodanig worden ingericht dat:

- noodzakelijke privacy-instellingen worden toegepast;
- persoonsgegevens zo veel mogelijk worden beperkt;
- gegevens niet onnodig worden verzameld;
- toestemming wordt gevraagd wanneer dit wettelijk vereist is;
- de instellingen overeenkomen met de actuele regelgeving en technische mogelijkheden.

Wanneer Google Analytics of een andere analysetool wordt gebruikt, wordt dit opgenomen in de actuele cookie-inventarisatie van Archerio.

16. Doorgifte van gegevens via cookies

Cookies kunnen ertoe leiden dat gegevens worden verwerkt door externe dienstverleners. Wanneer daarbij persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, moet de doorgifte voldoen aan de vereisten van hoofdstuk V AVG. Archerio treft, voor zover zij daarvoor verantwoordelijk is, passende maatregelen en waarborgen.

17. Privacy en cookies

De verwerking van persoonsgegevens via cookies valt, voor zover sprake is van persoonsgegevens, tevens onder de meest actuele Archerio Privacyverklaring. De privacyverklaring bevat aanvullende informatie over:

- persoonsgegevens;
- verwerkingsdoeleinden;
- rechtsgrondslagen;
- rechten van betrokkenen;
- beveiliging;
- bewaartermijnen;
- derden;
- internationale doorgifte;
- datalekken.

18. Beveiliging

Archerio neemt passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens die via cookies en vergelijkbare technieken worden verwerkt te beschermen. De maatregelen worden afgestemd op:

- de aard van de gegevens;
- de gebruikte technologie;
- de risico's;
- de doeleinden van de verwerking.

Archerio beoordeelt de beveiligingsmaatregelen periodiek en past deze waar nodig aan.

19. Wijzigingen in het Cookiebeleid

Archerio kan dit Cookiebeleid wijzigen wanneer:

- de website wordt aangepast;
- nieuwe cookies of technologieën worden gebruikt;
- bestaande cookies worden verwijderd;
- wet- en regelgeving verandert;
- toezichthouders nieuwe richtlijnen publiceren;
- de technische inrichting van de website verandert.

De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan dit document.

20. Contact

Heeft u vragen over het gebruik van cookies door Archerio? Neem dan contact op via:

Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade
E-mail: info@archerio.nl
Website: www.archerio.nl
Telefoon: 06-41450938