

1. Inleiding

Deze disclaimer is van toepassing op het gebruik van de website van **Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade** (hierna: “**Archerio**”) en op de informatie die via deze website wordt aangeboden.

Door de website te bezoeken en de daarop aangeboden informatie te gebruiken, verklaart de bezoeker kennis te hebben genomen van deze disclaimer en de daarin opgenomen bepalingen. Deze disclaimer dient te worden gelezen in samenhang met de Privacyverklaring, het Cookiebeleid en, indien van toepassing, de Algemene Voorwaarden van Archerio.

2. Doel van de website

De website van Archerio heeft uitsluitend een informatief en voorlichtend karakter.

Archerio verstrekt via de website algemene informatie over onder meer:

- letselschade;
- het proces rondom pre-intake, advies en bemiddeling;
- de mogelijke gevolgen van een ongeval;
- de rol van een adviseur en bemiddelaar;
- de mogelijkheden voor ondersteuning en begeleiding;
- het in contact brengen van een benadeelde met een passend en deskundig letselschadebureau.

De informatie op de website is niet bedoeld als vervanging van persoonlijk, juridisch, medisch, financieel of ander professioneel advies.

3. Geen individueel juridisch advies

De informatie op de website vormt geen individueel juridisch advies.

Iedere letselschadezaak heeft zijn eigen feiten, omstandigheden, bewijspositie, juridische aspecten en mogelijke gevolgen. Aan algemene informatie op de website kunnen daarom geen rechten of aanspraken worden ontleend. Indien een bezoeker een persoonlijke situatie of letselschadezaak wil bespreken, dient daarvoor rechtstreeks contact met Archerio te worden opgenomen. Wanneer noodzakelijk of wenselijk kan Archerio een benadeelde, met diens toestemming, in contact brengen met een gespecialiseerd letselschadebureau of andere deskundige.

4. Rol van Archerio

Archerio richt zich op advies, begeleiding en bemiddeling bij letselschade. Archerio kan onder meer:

- een eerste beoordeling of pre-intake uitvoeren;
- de situatie van een benadeelde inventariseren;
- algemene informatie en advies verstrekken;
- ondersteunen bij het bepalen van passende vervolgstappen;
- bemiddelen tussen betrokken partijen;
- een benadeelde in contact brengen met een passend letselschadebureau;
- de overdracht naar een gespecialiseerde partij begeleiden.

Archerio treedt niet op als juridisch belangenbehartiger of als behandelaar van een letselschadedossier. Indien een letselschadezaak na de pre-intake wordt overgedragen aan een gespecialiseerd letselschadebureau, is dat bureau verantwoordelijk voor de verdere behandeling van de zaak binnen de tussen partijen gemaakte afspraken. De precieze werkzaamheden van Archerio worden bepaald door de overeenkomst of opdracht die met de cliënt wordt gesloten.

5. Geen garantie op resultaat

Archerio streeft naar een zorgvuldige, professionele en deskundige dienstverlening.

Archerio kan echter geen garantie geven voor:

- het bereiken van een bepaald financieel resultaat;
- erkenning van aansprakelijkheid;
- vergoeding van schade;
- de duur van een letselschadeprocedure;
- het bereiken van overeenstemming tussen partijen;
- een bepaalde uitkomst van onderhandelingen, procedures of geschillen.

De uiteindelijke uitkomst van een letselschadezaak is afhankelijk van de omstandigheden van het individuele geval en van beslissingen van onder meer verzekeraars, aansprakelijke partijen, deskundigen, juridische instanties en andere betrokken partijen.

6. Juistheid en actualiteit van informatie

Archerio besteedt de nodige zorg aan het samenstellen en onderhouden van de informatie op de website. Archerio kan echter niet garanderen dat:

- alle informatie volledig is;
- alle informatie op ieder moment actueel is;
- informatie vrij is van onjuistheden of onvolledigheden;
- informatie geschikt is voor iedere individuele situatie.

Archerio behoudt zich het recht voor om informatie op de website zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

De informatie op de website dient daarom niet zonder meer als enige bron te worden gebruikt voor het nemen van juridische, financiële, medische of andere belangrijke beslissingen.

7. Geen medische beoordeling

De informatie op de website vormt geen medische diagnose, behandeling of medisch advies.

Bij medische klachten, letsel of twijfel over de gezondheid dient altijd een daarvoor bevoegde zorgprofessional te worden geraadpleegd. Archerio beoordeelt geen medische gegevens als vervanging van een medisch deskundige. Indien medische informatie noodzakelijk is voor de behandeling, beoordeling of bemiddeling van een letselschadezaak, wordt daarmee zorgvuldig omgegaan overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de gemaakte afspraken.

8. Gebruik van informatie

De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de informatie die via de website beschikbaar wordt gesteld. Het is niet toegestaan om uitsluitend op basis van algemene informatie op de website definitieve juridische, medische, financiële of andere professionele conclusies te trekken zonder de individuele omstandigheden te laten beoordelen.

9. Contact via de website

Het invullen van een contactformulier of het opnemen van contact via de website betekent niet automatisch dat een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

Een overeenkomst of opdracht met Archerio komt uitsluitend tot stand indien dit uitdrukkelijk tussen Archerio en de betreffende persoon is overeengekomen.

Het verzenden van een bericht via e-mail, WhatsApp of een ander digitaal communicatiekanaal betekent evenmin automatisch dat Archerio de zaak in behandeling heeft genomen.

Voor het delen van gevoelige of medische informatie wordt verwezen naar de wijze van communicatie die Archerio daarvoor beschikbaar stelt.

10. Vertrouwelijkheid

Archerio behandelt ontvangen informatie zorgvuldig en vertrouwelijk binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving en de gemaakte afspraken.

Voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens wordt verwezen naar het Archerio Privacybeleid / Privacyverklaring. Bezoekers wordt geadviseerd om via openbare of onbeveiligde communicatiekanalen geen onnodige gevoelige of medische informatie te verstrekken.

11. Externe websites en links

De website van Archerio kan links bevatten naar websites van derden.

Deze links worden uitsluitend aangeboden voor het gemak en de informatievoorziening van de bezoeker.

Archerio heeft geen zeggenschap over de inhoud, beschikbaarheid, beveiliging, privacypraktijken of het beleid van websites van derden. Archerio is daarom niet verantwoordelijk voor:

- de inhoud van externe websites;
- de juistheid van informatie op externe websites;
- de beschikbaarheid van externe websites;
- het privacybeleid van derden;
- eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van externe websites.

De bezoeker dient zelf de voorwaarden en privacyverklaringen van externe websites te raadplegen.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, afbeeldingen, logo's, vormgeving, documenten en andere inhoud op de website van Archerio zijn, voor zover niet anders aangegeven, eigendom van Archerio of worden met toestemming gebruikt. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Archerio niet toegestaan om inhoud van de website geheel of gedeeltelijk te:

- kopiëren;
- reproduceren;
- publiceren;
- verspreiden;
- bewerken;
- commercieel exploiteren.

Het is wel toegestaan om informatie voor persoonlijk gebruik te raadplegen en te gebruiken, mits daarbij geen inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van Archerio of derden.

13. Aansprakelijkheid

Archerio streeft ernaar de website en de daarop aangeboden informatie zorgvuldig en naar beste vermogen samen te stellen.

Voor zover wettelijk toegestaan, is Archerio niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of indirect ontstaat door:

- het gebruik van informatie op de website;
- het vertrouwen dat de bezoeker aan informatie op de website ontleent;
- onjuistheden of onvolledigheden in de informatie;
- tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de website;
- technische storingen;
- virussen of andere schadelijke componenten;
- het gebruik van websites of informatie van derden;
- beslissingen die de bezoeker op basis van de website neemt.

Een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover deze wettelijk is toegestaan. Voor de aansprakelijkheid van Archerio in het kader van een daadwerkelijk overeengekomen opdracht gelden daarnaast de bepalingen van de toepasselijke overeenkomst en Algemene Voorwaarden.

14. Overmacht en technische storingen

Archerio kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer waardoor de website tijdelijk niet of niet volledig beschikbaar is.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- storingen bij hostingprovider(s);
- internetstoringen;
- storingen in telecomnetwerken;
- cyberincidenten;
- stroomstoringen;
- technische storingen;
- storingen bij externe dienstverleners;
- overheidsmaatregelen;
- andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Archerio kunnen worden toegerekend.

15. Geen afstand van rechten

Indien een bepaling uit deze disclaimer geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Archerio zal de betreffende bepaling waar mogelijk vervangen door een juridisch geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16. Wijzigingen

Archerio behoudt zich het recht voor deze disclaimer te wijzigen. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd. Bij belangrijke wijzigingen kan Archerio de bezoeker daarover informeren via de website of, indien van toepassing, via andere passende communicatiekanalen. Op iedere versie wordt de datum van de laatste wijziging vermeld.

17. Toepasselijk recht

Op deze disclaimer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die uitsluitend betrekking hebben op deze disclaimer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van eventuele dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

Voor geschillen die voortvloeien uit een afzonderlijke overeenkomst met Archerio kunnen afwijkende bepalingen gelden zoals opgenomen in die overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.

18. Samenhang met overige documenten

Deze disclaimer vormt onderdeel van het juridische documentatiekader van Archerio.

De disclaimer dient in samenhang te worden gelezen met onder meer:

1. Archerio - Privacyverklaring;
2. Archerio - Cookiebeleid;
3. Archerio - Algemene Voorwaarden;
4. eventuele individuele overeenkomsten van opdracht;
5. overige toepasselijke beleids- en procesdocumenten.

Bij strijdigheid tussen documenten prevaleert, voor zover juridisch toegestaan, de specifieke overeenkomst of regeling die betrekking heeft op de betreffende rechtsverhouding.

19. Contact

Voor vragen over deze disclaimer of over het gebruik van de website kan contact worden opgenomen met:

Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade

E-mail: info@archerio.nl

Website: www.archerio.nl

Telefoon: 06-41450938