

1. Inleiding

Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade, hierna te noemen “**Archerio**”, hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en de privacy van haar cliënten, potentiële cliënten, websitebezoekers, relaties en andere betrokkenen.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Archerio verwerkt, waarom deze gegevens worden verwerkt, op welke grondslag dit gebeurt, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe gegevens worden beveiligd en welke rechten betrokkenen hebben.

Archerio verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- het gebruik van de website van Archerio;
- contact met Archerio per telefoon, e-mail, WhatsApp of andere communicatiemiddelen;
- contact- en pre-intakeformulieren;
- de dienstverlening van Archerio;
- de verwerking van gegevens in het kader van letselschade;
- de administratieve en organisatorische activiteiten van Archerio.

Deze privacyverklaring beschrijft uitsluitend de verwerking van persoonsgegevens. Voor andere juridische onderwerpen, waaronder aansprakelijkheid, algemene voorwaarden, intellectuele eigendom en het gebruik van de website, kunnen afzonderlijke voorwaarden of verklaringen van toepassing zijn.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Archerio is, voor zover zij zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor vragen over privacy, persoonsgegevens of de uitvoering van deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen via info@archerio.nl.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Archerio?

Archerio verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening, communicatie, bedrijfsvoering of wettelijke verplichting. Afhankelijk van de aard van het contact en de dienstverlening kunnen onder meer de volgende gegevens worden verwerkt:

3.1 Identificatie- en contactgegevens

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- overige contactgegevens.

3.2 Gegevens over incident, letsel en schade

Wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening kunnen gegevens worden verwerkt over:

- het incident of ongeval;
- de toedracht;
- het letsel;
- de gevolgen van het letsel;
- materiële en immateriële schade;
- arbeids- en inkomenssituatie voor zover relevant;
- correspondentie met (andere) betrokken partijen;
- overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de beoordeling, bemiddeling of begeleiding van een letselschadezaak.

3.3 Medische en andere bijzondere persoonsgegevens

In letselschadedossiers kunnen bijzondere persoonsgegevens voorkomen, waaronder medische gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en wanneer verwerking noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening of voor een ander rechtmatig doel.

3.4 Correspondentie- en dossiergegevens

Archerio kan onder meer verwerken:

- e-mailcorrespondentie;
- WhatsApp- of andere digitale correspondentie;
- gespreksnotities;
- documenten;
- dossierinformatie;
- informatie afkomstig van betrokken partijen;
- informatie die door de betrokkene zelf wordt verstrekt.

3.5 Technische gegevens

Bij gebruik van de website kunnen, afhankelijk van de technische inrichting van de website en de gemaakte cookievoorkeuren, gegevens worden verwerkt zoals:

- IP-adres;
- browsergegevens;
- apparaatgegevens;
- besturingssysteem;
- gegevens over websitegebruik;
- datum en tijd van websitebezoek;
- bezochte pagina's;
- technische loggegevens.

4. Waarom verwerkt Archerio persoonsgegevens?

Archerio verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor:

1. het beantwoorden van vragen en verzoeken;
2. het uitvoeren van een overeenkomst;
3. het beoordelen en begeleiden van een letselschadezaak;
4. advisering en bemiddeling;
5. het onderhouden van contact met betrokkenen;
6. het doorverwijzen naar of samenwerken met relevante professionele partijen;
7. dossierbeheer;
8. administratieve verwerking;
9. facturatie en financiële administratie;
10. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
11. beveiliging van systemen en persoonsgegevens;
12. kwaliteitsverbetering van de dienstverlening;
13. behandeling van klachten en geschillen;
14. het voeren of onderhouden van juridische procedures;
15. het beheren en beveiligen van de website;
16. het analyseren en verbeteren van websitegebruik, voor zover dit op grond van de toepasselijke regelgeving is toegestaan;
17. het verzenden van informatie of nieuwsbrieven wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat;
18. andere doeleinden waarvoor de persoonsgegevens rechtmatig mogen worden verwerkt.

Archerio verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

5. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Archerio verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan sprake zijn van één of meer van de volgende grondslagen uit artikel 6 AVG:

5.1 Uitvoering van een overeenkomst

Persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor:

- het uitvoeren van de dienstverlening;
- het beoordelen en begeleiden van aanvragen en dossiers;
- communicatie met de betrokkene;
- advisering en bemiddeling;
- doorverwijzing;
- dossierbeheer;
- administratieve afhandeling.

5.2 Wettelijke verplichting

Archerio kan persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder:

- fiscale verplichtingen;
- administratieve verplichtingen;
- wettelijke bewaarplichten;
- verplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving.

5.3 Gerechtvaardigd belang

Waar wettelijk toegestaan kan Archerio persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor:

- beveiliging van systemen;
- bescherming van persoonsgegevens;
- kwaliteitsverbetering;
- interne administratie;
- fraudepreventie;
- behandeling van klachten;
- juridische procedures;
- bewijsdoeleinden;
- geschillenbeslechting.

Bij verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang maakt Archerio een afweging tussen haar belang en de privacybelangen en fundamentele rechten van de betrokkene.

5.4 Toestemming

Wanneer toestemming de vereiste wettelijke grondslag is, vraagt Archerio vooraf om toestemming. Toestemming:

- wordt vrijwillig gegeven;
- is specifiek en geïnformeerd;
- kan te allen tijde worden ingetrokken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking op basis van die toestemming hebben plaatsgevonden.

6. Bijzondere persoonsgegevens en medische gegevens

Letselschade kan betrekking hebben op zeer gevoelige persoonsgegevens. Archerio kan daarom, indien noodzakelijk, bijzondere persoonsgegevens verwerken, waaronder gegevens over de gezondheid.

Archerio verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend wanneer daarvoor een toepasselijke uitzondering op het verbod van verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat en wanneer verwerking noodzakelijk en rechtmatig is.

Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om gegevens die noodzakelijk zijn:

- voor de beoordeling van een letselschadesituatie;
- voor advisering en bemiddeling;
- voor de onderbouwing van een rechtsvordering;
- voor de instelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering;
- voor het onderhouden van contact met betrokken professionele partijen;
- voor zover daarvoor uitdrukkelijke toestemming of een andere wettelijke grondslag vereist is.

Archerio beperkt de verwerking van medische en andere bijzondere persoonsgegevens tot hetgeen noodzakelijk is.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan:

- vertrouwelijkheid;
- toegangsbeperking;
- veilige opslag;
- veilige verzending;
- minimale gegevensverwerking;
- beperking van toegang tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

7. Gegevens van minderjarigen

Archerio kan in voorkomende gevallen persoonsgegevens verwerken van minderjarigen. Wanneer voor een verwerking toestemming van een ouder, voogd of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, wordt deze toestemming overeenkomstig de toepasselijke wetgeving gevraagd. Archerio verwerkt persoonsgegevens van minderjarigen niet voor andere doeleinden dan waarvoor de gegevens noodzakelijk en rechtmatig zijn verkregen.

8. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Archerio verstrekt persoonsgegevens **niet** zonder wettelijke grondslag aan derden.

Persoonsgegevens kunnen, afhankelijk van de aard van de dienstverlening en uitsluitend voor zover noodzakelijk, worden gedeeld met bijvoorbeeld:

- letselschadebureaus;
- belangenbehartigers;
- medisch adviseurs;
- juridische dienstverleners;
- andere professionele dienstverleners die bij een dossier zijn betrokken;
- IT- en hostingproviders;
- accountants;
- administratieve dienstverleners.

Wanneer Archerio een externe partij inschakelt die persoonsgegevens uitsluitend namens Archerio verwerkt, wordt waar wettelijk vereist een verwerkersovereenkomst gesloten overeenkomstig artikel 28 AVG. Archerio koopt persoonsgegevens niet aan derden.

9. Doorverwijzing en overdracht van gegevens

Wanneer een betrokkene wordt doorverwezen naar of gaat samenwerken met een externe professionele partij, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op gegevens die noodzakelijk zijn om:



- de situatie van de betrokkene toe te lichten;
- een professionele beoordeling mogelijk te maken;
- een dossier over te dragen;
- contact tussen de betrokkene en de betreffende partij tot stand te brengen;
- de dienstverlening voort te zetten.

Archerio verstrekt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel en voor zover daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat. Vanaf het moment waarop een externe partij zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, is die partij zelf verantwoordelijk voor haar eigen verwerking en informatieplicht.

Wanneer Archerio als verwerker namens een andere organisatie persoonsgegevens verwerkt, worden de rollen en verantwoordelijkheden overeenkomstig de AVG vastgesteld.

10. Verwerking door dienstverleners

Archerio kan gebruikmaken van externe dienstverleners voor bijvoorbeeld:

- hosting;
- ICT;
- software;
- cloudopslag;
- e-mail;
- administratie;
- boekhouding;
- websitebeheer;
- beveiliging;
- communicatie.

Archerio maakt daarbij, waar mogelijk en passend, gebruik van partijen die passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toepassen. Wanneer een externe partij als verwerker persoonsgegevens namens Archerio verwerkt, worden de afspraken hierover vastgelegd overeenkomstig de AVG.

11. Doorgifte buiten de EER

Archerio streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, wordt uitsluitend gebruikgemaakt van een rechtsgeldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen overeenkomstig hoofdstuk V AVG. Daarbij kan, afhankelijk van de situatie, gebruik worden gemaakt van bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of andere wettelijk toegestane waarborgen.

12. Bewaartermijnen

Archerio bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere rechtmatige reden een langere bewaartermijn vereist.

De exacte bewaartermijn kan verschillen per type gegevens. Als uitgangspunt hanteert Archerio de volgende categorieën:

Bewaartermijnen	
Gegevenscategorie	Uitgangspunt bewaartermijn
Contactaanvragen	Zo lang als noodzakelijk voor opvolging en afhandeling
Niet-geaccepteerde aanvragen	Zo lang als noodzakelijk voor administratie en eventuele bewijsdoeleinden
Pre-intakegegevens	Zo lang als noodzakelijk voor beoordeling, opvolging en eventuele dienstverlening
Actieve dossiers	Gedurende de dienstverlening en zolang noodzakelijk voor dossier- en bewijsdoeleinden
Afgesloten letselchadedossiers	Zo lang als noodzakelijk vanwege verjaring, bewijs, geschillen of andere gerechtvaardigde belangen
Financiële administratie	Ten minste de wettelijk voorgeschreven termijn
E-mailcorrespondentie	Zo lang als noodzakelijk voor communicatie, dossier-, bewijs- of administratieve doeleinden
Digitale communicatie	Zo lang als noodzakelijk voor het betreffende doel
Marketinggegevens	Tot intrekking van toestemming of zolang de wettelijke grondslag voortduurt
Cookie- en analysegegevens	Volgens de instellingen en bewaartermijnen van de betreffende systemen

Voor de fiscale administratie geldt in beginsel een wettelijke bewaarplicht van **zeven jaar**, voor zover de betreffende gegevens onder die bewaarplicht vallen. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht of aantoonbaar noodzakelijk is.

13. Beveiliging van persoonsgegevens
- Archerio neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:
- verlies;
 - vernietiging;
 - beschadiging;
 - onbevoegde toegang;
 - ongeoorloofde verstrekking;
 - wijziging;
 - misbruik;
 - andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Afhankelijk van de aard en het risico van de verwerking kunnen maatregelen bestaan uit:

- beveiligde verbindingen;
- toegangsbeperkingen;
- individuele gebruikersaccounts;
- sterke authenticatie;
- beveiligde opslag;
- versleuteling waar passend;
- beveiligde back-ups;
- actuele beveiligingssoftware;
- software- en systeemupdates;
- periodieke controle van toegangsrechten;
- vertrouwelijkheidsverplichtingen;
- instructies aan medewerkers en betrokken dienstverleners.

De beveiligingsmaatregelen worden periodiek beoordeeld en waar nodig aangepast.

14. E-mail en digitale communicatie

E-mail en andere digitale communicatie kunnen persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie bevatten. Archerio gebruikt digitale communicatie onder meer voor:

- dienstverlening;
- dossierbehandeling;

- communicatie met cliënten en andere betrokkenen;
 - administratieve doeleinden.
- Hoewel Archerio passende beveiligingsmaatregelen neemt, kan elektronische communicatie risico's met zich meebrengen. Betrokkenen wordt daarom verzocht om medische gegevens en andere gevoelige persoonsgegevens niet onnodig via onbeveiligde e-mail of onbeveiligde webformulieren te verzenden. Wanneer aanvullende beveiliging noodzakelijk is, kan Archerio verzoeken gebruik te maken van een ander beveiligd communicatiemiddel. E-mailberichten en bijlagen kunnen worden bewaard indien dit noodzakelijk is voor:
- dossieropbouw;
 - bewijsdoeleinden;
 - dienstverlening;
 - administratie;
 - wettelijke verplichtingen.

15. WhatsApp en andere berichtendiensten

Archerio kan gebruikmaken van WhatsApp, Signal of vergelijkbare berichtendiensten voor laagdrempelige communicatie. Het gebruik van dergelijke diensten is vrijwillig. Wanneer een betrokkene zelf contact opneemt via een dergelijke dienst, kan Archerio het betreffende kanaal gebruiken om daarop te reageren.

Het gebruik van externe berichtendiensten brengt echter eigen privacy- en beveiligingsrisico's met zich mee. Archerio zoekt betrokkenen daarom om via WhatsApp of vergelijkbare kanalen geen medische gegevens of andere zeer gevoelige informatie te versturen wanneer daarvoor een veiliger alternatief beschikbaar is. Wanneer gevoelige informatie noodzakelijk is, kan Archerio een ander communicatiemiddel aanbieden of voorschrijven.

16. Contact-, pre-intake- en aanvraagformulieren

Via de website kan Archerio contact-, pre-intake- of aanvraagformulieren aanbieden. De via een formulier verstrekte gegevens kunnen worden gebruikt voor:

- het beantwoorden van de aanvraag;
- het opnemen van contact;
- het beoordelen van de aanvraag;
- het voorbereiden van een pre-intake;
- het beoordelen van de mogelijkheid van dienstverlening;
- administratieve verwerking;
- het verstrekken van informatie of advies;
- het eventueel opstarten van een dossier.

Betrokkenen worden uitdrukkelijk verzocht om via openbare of onbeveiligde formulieren geen medische of andere bijzondere persoonsgegevens te verstrekken wanneer dit niet noodzakelijk is. Indien dergelijke gegevens noodzakelijk zijn, kan Archerio verzoeken deze op een andere, meer beveiligde wijze aan te leveren.

De betrokkene is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem of haar verstrekte gegevens.

17. Cookies

De website van Archerio kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Archerio onderscheidt de volgende categorieën:

1. Functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het technisch functioneren en de beveiliging van de website.
2. Analytische cookies. Analytische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de website te verbeteren. Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van dergelijke cookies toestemming vereist is, worden deze pas gebruikt nadat daarvoor toestemming is verkregen.
3. Marketing- en trackingcookies. Marketing- en trackingcookies worden uitsluitend geplaatst wanneer daarvoor voorafgaande toestemming is vereist en verkregen.

De bezoeker kan zijn of haar voorkeuren beheren via de cookiebanner of, voor zover mogelijk, via de instellingen van de internetbrowser. Het uitschakelen van bepaalde cookies kan invloed hebben op de werking van de website.

18. Cookievoorkeuren

Wanneer Archerio cookies gebruikt waarvoor toestemming vereist is, wordt de bezoeker via de website geïnformeerd over de verschillende categorieën cookies. De bezoeker kan daarbij, afhankelijk van de technische inrichting van de website, kiezen welke categorieën cookies worden toegestaan.

Een eerder gegeven toestemming kan worden ingetrokken of gewijzigd wanneer de daarvoor beschikbare cookie-instellingen worden gebruikt. Archerio streeft ernaar dat de technische werking van de cookiebanner overeenkomt met de daadwerkelijk gebruikte cookies en trackingtechnieken.

19. Website en externe websites

De website van Archerio kan verwijzen naar websites van derden. Archerio is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop externe websites persoonsgegevens verwerken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens op externe websites geldt het privacybeleid van de betreffende externe partij. Betrokkenen wordt geadviseerd de privacyverklaring van externe websites te raadplegen voordat daar persoonsgegevens worden verstrekt.

20. Geautomatiseerde besluitvorming en AI

Archerio kan gebruikmaken van technologische hulpmiddelen, software en toepassingen gebaseerd op kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van administratieve, organisatorische of andere ondersteunende werkzaamheden. AI wordt niet gebruikt als zelfstandige juridische besluitvormer namens Archerio. Beslissingen die gevolgen kunnen hebben voor cliënten of andere betrokkenen blijven onder menselijke verantwoordelijkheid.

Archerio neemt bij het gebruik van AI passende maatregelen om:

- vertrouwelijkheid te beschermen;
- persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken;
- medische gegevens te beschermen;
- ongeoorloofde verstrekking te voorkomen;
- menselijke controle te behouden.

Persoonsgegevens en medische gegevens worden niet zonder passende waarborgen ingevoerd in externe AI-systemen wanneer dit in strijd kan komen met privacywetgeving, vertrouwelijkheidsverplichtingen of andere toepasselijke regelgeving. Archerio blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid en zorgvuldigheid van haar eigen verwerkingen.

21. Datalekken en beveiligingsincidenten

Archerio beschikt over interne procedures voor het herkennen, beoordelen, registreren en afhandelen van datalekken en andere beveiligingsincidenten. Onder een datalek kan onder meer worden verstaan een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens:

- verloren gaan;
- worden vernietigd;
- worden gewijzigd;
- ongeoorloofd worden verstrekt;
- of door onbevoegden worden ingezien of toegankelijk worden gemaakt.

Bij een beveiligingsincident beoordeelt Archerio onder meer:

1. welke persoonsgegevens betrokken zijn;
2. welke personen mogelijk zijn geraakt;
3. welke risico's bestaan;
4. welke maatregelen onmiddellijk moeten worden genomen;
5. of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens noodzakelijk is;
6. of betrokkenen moeten worden geïnformeerd.

Wanneer een datalek op grond van de AVG moet worden gemeld, wordt dit binnen de wettelijke termijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Datalekken worden intern geregistreerd overeenkomstig de wettelijke verplichtingen.

22. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben, binnen de grenzen van de AVG, verschillende rechten.

Afhankelijk van de omstandigheden kan een betrokkene het recht hebben op:

- inzage in persoonsgegevens;
- rectificatie van onjuiste persoonsgegevens;
- aanvulling van onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Niet ieder verzoek kan in alle omstandigheden volledig worden uitgevoerd. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een wettelijke bewaarplicht geldt of wanneer andere wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn.

23. Verzoeken om privacyrechten uit te oefenen

Een verzoek kan worden ingediend via e-mail: info@archerio.nl

Archerio probeert verzoeken zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn af te handelen.

Om persoonsgegevens tegen onbevoegde verstrekking te beschermen, kan Archerio aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker te verifiëren. Archerio vraagt daarbij niet meer identificerende informatie dan noodzakelijk is voor een veilige afhandeling van het verzoek.

24. Recht van bezwaar

Wanneer Archerio persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, kan de betrokkene onder omstandigheden bezwaar maken tegen deze verwerking. Archerio beoordeelt een dergelijk bezwaar overeenkomstig de AVG.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing, kan daartegen bezwaar worden gemaakt. Na een dergelijk bezwaar worden de persoonsgegevens niet langer voor dat doel verwerkt, voor zover de wet dit voorschrijft.

25. Klachten

Wanneer een betrokkene vragen of klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens, wordt aanbevolen eerst contact op te nemen met Archerio via: info@archerio.nl

Archerio zal de klacht zorgvuldig behandelen. Een betrokkene heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AVG), wanneer hij of zij van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving.

26. Interne privacyorganisatie

Archerio houdt, voor zover wettelijk vereist, interne documentatie bij over de verwerking van persoonsgegevens.

Deze documentatie kan onder meer bestaan uit:

- een register van verwerkingsactiviteiten;
- beveiligingsmaatregelen;
- interne privacyprocedures;
- procedures voor datalekken;
- bewaartermijnen;
- verwerkersovereenkomsten;
- toegangs- en autorisatieafspraken;
- relevante privacyrisico's;
- afspraken over digitale communicatie.

Deze documentatie wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast.

27. Privacy by design en dataminimalisatie

Archerio streeft ernaar privacy zoveel mogelijk mee te nemen bij het ontwerpen en uitvoeren van processen. Daarbij worden onder meer de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- alleen noodzakelijke gegevens verzamelen;
- persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk;
- toegang beperken tot bevoegde personen;
- bijzondere persoonsgegevens extra beschermen;
- gegevens alleen delen wanneer daarvoor een rechtmatige grondslag bestaat;
- beveiliging vanaf het ontwerp meenemen;
- privacyrisico's beoordelen bij nieuwe systemen en processen.

28. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Archerio kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dit noodzakelijk is als gevolg van:

- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- wijzigingen in de dienstverlening;
- wijzigingen in gebruikte systemen;
- wijzigingen in verwerkingsprocessen;
- beveiligingsontwikkelingen;
- organisatorische wijzigingen;
- andere omstandigheden die aanleiding geven tot aanpassing.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Archerio. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan deze privacyverklaring. Betrokkenen wordt geadviseerd deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

29. Samenhang met andere documenten

Deze privacyverklaring staat niet op zichzelf. Afhankelijk van de situatie kunnen daarnaast andere documenten van Archerio van toepassing zijn, waaronder:

- de Algemene Voorwaarden;
- het Cookiebeleid;
- de Disclaimer;
- andere informatie- of toestemmingsdocumenten.

Wanneer een afzonderlijk document specifiek betrekking heeft op een bepaald onderwerp, geldt dat document voor dat onderwerp naast deze privacyverklaring.

30. Contact

Voor alle vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Archerio Advies en Bemiddeling Letselschade

E-mail: info@archerio.nl

Website: www.archerio.nl

Telefoon: 06-41450938